

# Elvio Prattico

---

## RÉSUMÉ

Résidence: (514) 696-8636  
Cellulaire: (514) 290-8636  
Courriel: elvio@prattico.com

---

## Éducation

1997 - 1999	Université Concordia Montréal, Québec
	Maîtrise en Administration (MBA)
1992 - 1995	Université Concordia Montréal, Québec
	Bachelier en Informatique
1989 - 1991	College Dawson Westmount, Québec
	DEC. Programme de Science

## Formation

- Solaris 2.x System Administration
- Solaris 2.x Network Administration
- IRIX 6.x System Administration
- SYBASE System & Database Administration (Adaptive Server 11.5)
- SYBASE Advanced System & Database Administration
- Interconnecting Cisco Network Devices (ICND)
- Building Scalable Cisco Networks (BSCN)
- Building Cisco Multilayer Switched Networks (BCMSN)

## Sommaire des Compétences

- Checkpoint Firewall-1, VPN-1, Floodgate-1, SecureRemote, Nokia appliance
- Cisco (Arrowpoint) CSS-11150, CSS-11503, Cisco Local Director, Foundry Networks ServerIron
- Cisco Catalyst 6509, Catalyst 2924, Cisco 2511, Cisco 7507, Brocade SilkWorm
- Solaris 2.6, Solaris 7, Solaris 8, Solaris 9, Solaris 10, Linux, SGI IRIX 5.x & 6.x
- SCO Unixware, IBM AIX 3.x, 4.x, 5.x, & 6.x, HP/UX 10.x, Sun OS 4.1.3, IBM HACMP 4.x, 5.x
- AIX LPAR, AIX MPAR, AIX DLPAR, IBM VIO Server, IBM NIM
- Veritas Volume Manager, Veritas Cluster, Veritas NetBackup, Veritas Filesystem
- Network Appliance F740
- Apache web server, Netscape Enterprise Server, IPlanet, IIS, Excite Search Engine
- Netsaint, Xpedio App server, WebTrends, ColdFusion, Orca, Cricket, SWATCH
- IBM Infoprint Manager, Tivoli family of products, Tivoli Identity Manager, CA SiteMinder
- IBM WebSphere Application Server, IBM WebSphere MQ, IBM WebSphere Commerce

- SPONG, Monitor, RRDTool, Expect, Nagios, Apache Tomcat, CVS, LPAR2RRD
- Perl, Shell scripts, PHP, HTML, CGI, Mambo Open Server, Joomla CMS, Ganglia
- DNS, NIS, SMTP, NFS, SAMBA, ProFTP, TCP Wrappers, TripWire, Postfix, Gated
- OSS/BSS applications DCOS-2000, MGTS, LNP, ACD, SCP, ASMS, SPACE
- Shell scripting, HTML, CGI, web forms, web site design
- SYBASE Adaptive Server 11.5, Oracle 7.x, 8i, 9i, 10g, IBM DB2 v8, v9, MySQL
- Solaris Jumpstart, RedHat Kickstart
- Solstice Firewall-1, Qualix HA+
- Solstice DiskSuite, Solstice Backup, Solaris Volume Manager
- VMware ESX Server
- Natural, COBOL, Telon

## Expérience professionnelle et compétences

### **Octobre 2008 à octobre 2011**

Groupe Technologies Desjardins

Case Postale 7, succursale Desjardins  
Montréal, (Québec)

Titre : Administrateur Unix Principal  
Service : UNIX, Stockage et AS400

Travaillé dans la Direction Principale UNIX, Stockage et AS400 en tant qu'administrateur Unix principal.

#### Technologies Impliquées :

- RedHat Linux 5.x, IBM AIX v5.x, IBM AIX v6.x, VIOS, LPAR
- Perl, shell scripting, RRDTool, Apache v2, Nagios, LPAR2RRD, Ganglia
- Websphere Application Server v5.x, 6.x & 7.x, IBM WebSphere MQ v6.2
- IBM HACMP v5.x, IBM NIM, IBM HTTP Server, IBM NIM
- IBM SAN DS4700, DS4800, DS8100

#### Responsabilités :

- Participer au projet de mise à niveau d'AIX
- Migration de 60 applications de WebSphere v5 à v7
- Projet de consolidation et migration de serveurs physiques vers virtuels (LPAR)
- Mise en place des serveurs virtuels (LPAR) de relève "live"
- Déménagement de la DMZ sans impact client
- Mise en place de l'infrastructure pour Vérifié par Visa
- Mise à jour et nouvel environnement de surveillance Nagios
- Outils d'information de la capacité des machines Unix (Ganglia)
- Outils d'information de la capacité des partitions logique (LPAR2RRD)
- Outil d'inventaire matériel et logiciel
- Implantation de serveurs NIM pour tous les sites de Desjardins
- Tâches de soutien quotidiennes dans les environnements Unix et Stockage (SAN)
- Soutien des environnements de solution de paiement électronique (SPID)
- Participer dans le déménagement des équipements des centres de données de CGI vers IBM
- Support aux équipes du développement
- Participer dans la révision de la plan de relève de Desjardins
- Participer dans la certification de Services des Cartes Desjardins pour PCI (Payment Card Industry)

### **Avril 2008 à octobre 2008**

Bombardier Aéronautique  
1441 rue Marcel Laurin  
Ville St-Laurent, (Québec)

Titre : Administrateur Unix Principal  
Service : Groupe Conception de Solution

Travaillé dans le groupe de Conception de Solution en tant qu'administrateur Unix principal.

Technologies Impliquées :

- Suse Linux v10, IBM AIX v5.x, Sun Solaris v8, 9, 10
- Perl, shell scripting, RRDTool, Apache v2, Reverse Proxy, Nagios
- CA SiteMinder, Tivoli Identity Manager, Oracle 10G
- Websphere Application Server v5.1, 6.x
- Veritas Cluster, EMC PowerPath

Responsabilités :

- Mise en œuvre d'un système Web qui sert à recueillir des données statistiques de l'utilisation de licences d'applications basée sur FlexLM et à les représenter graphiquement en temps réel à partir d'un navigateur
- Soutien de plusieurs serveurs de base de données Oracle 10G (+200 bases de données) sur AIX v5.3
- Tâches de soutien quotidiennes dans les environnements Unix
- Soutien de l'application Single Sign On (SSO) Password Manager (ITIM)
- Installation, configuration et soutien des Reverse proxy pour plusieurs applications internes et portails clients/fournisseurs

**Septembre 2006 à mars 2008**

---

Teleglobe (VSNL International)  
1441 rue Carrie Derrick  
Montréal (Québec)

Titre : Administrateur Unix Principal  
Service : Groupe Unix

---

Travaillé dans le groupe Unix en tant qu'administrateur Unix responsable pour les cluster Linux (GRID).

Technologies Impliquées :

- RedHat Linux AS v3, V4
- Oracle 10G RAC Cluster, ASM, CRS, DB2 v8, v9 Data Warehouse Cluster
- Perl, shell scripting, RRDTool, Apache v2
- Topspin 90 Infiniband switches, Voltaire Infiniband switches, Cisco 3570 switch
- EMC CX700, IBM DS4300, IBM DS4800
- VMware ESX Server v3, Websphere Application Server v6.1

Responsabilités :

- Mise en œuvre d'un système Web d'analyse des performances et des données historiques qui sert à recueillir des données statistiques clés sur les serveurs Linux en cluster et à les représenter graphiquement en temps réel à partir d'un navigateur
- Travaillé avec le groupe de DBA pour l'analyse des problèmes de performance pour Oracle 10G RAC cluster et DB2 Data Warehouse cluster sur Linux
- Soutien des cluster Linux
- Analyse de plusieurs systèmes et applications pour la mise à jour des plateformes
- Installation de nouvel entrepôt de données de DB2 v9
- Installation de nouveaux cluster d'Oracle 10G RAC
- Exécuté la diligence raisonnable ("due diligence") pour 80 serveurs qui ont été impartitionné en Inde
- Participé à l'installation de l'environnement d'essai avec VMware ESX Server et Websphere Application Server

**Février 2006 à août 2006**

---

Telus Solutions d'Affaires  
111 rue Duke, Suite 4200

Titre : Architecte Principal

Travaillé dans l'équipe des Opérations en tant qu'architecte principal pour l'hébergement du site Web d'Aeroplan. La plateforme de l'application J2EE fonctionne sous Apache Httpd et Tomcat.

Technologies Impliquées :

- RedHat Linux ES v3 et AS v3, VMware ESX Server v2.5
- Apache Httpd v2.0.50, Apache Tomcat v5.0.28
- MySQL v4.1.10a
- Nagios, Perl, shell scripting, CVS, Postfix
- Cisco CSS-11500

Responsabilités :

- Exécuté un audit de sécurité sur l'environnement de production d'aeroplan.com et proposé des mesures correctives
- Installez les environnements d'essai partagés d'intégration à l'aide de VMware ESX Server
- Installez l'environnement d'essai d'intégration dédiée pour les tests applicatifs des dates dans le passé et dans le futur
- Mise en place de la surveillance du système d'exploitation et de l'application en utilisant Nagios sur tous les serveurs
- Configuration d'Apache Httpd comme serveurs Web et proxies dans plusieurs environnements
- Mis en place d'un nouveau processus de déploiement qui a permis aux Opérations de déployer une nouvelle version du site Web sans affecter le site courant. Le nouveau processus a permis les migrations avec peu ou pas de page d'indisponibilité
- Chef technique pour le déploiement de la mise à niveau majeur du site Web avec le temps d'arrêt minimum en utilisant une technique de déploiement en deux phases
- Installez les environnements complets pour tous les nouveaux projets d'Aeroplan
- Documenté et fait l'architecture de nouveaux environnements UAT et pré-prod
- Documenté l'installation actuelle et future de production d'Aeroplan
- Architecture pour un serveur syslog central pour les logs du système d'exploitation et de l'application
- Travaillé avec l'équipe de gestion de réseau pour améliorer l'installation de la solution d'équilibrage de charge à l'aide du commutateur Cisco CSS-11500
- Surveillance du site web et l'analyse des problèmes de performance
- Soutien des équipes de projet en développement local et à distance
- Écrit un accord de niveau de service (SLA) pour les applications hébergé
- Intégration et déploiement d'application pour différents projets

**Octobre 2005 à février 2006**

---

IBM Canada Ltée.

1360, rue René Lévesque Ouest

Montréal (Québec)

Titre : Architecte

Service : Groupe UNIX

---

Travaillé dans un environnement d'impartition d'un client de secteur financier en tant qu'architecte d'Unix faisant la conception détaillée de leur nouvelle infrastructure d'hébergement Web. La plateforme a été consolidée et virtualisée à l'aide des serveurs P-série d'IBM et des serveurs Sun V490. Les applications comprennent WebSphere, webMethods, HTTP Servers, et Oracle dans un environnement HACMP.

Technologies Impliquées :

- IBM AIX AIX 5.3, Suse Linux Enterprise Server 9, Sun Solaris 8
- Logical Partitions (LPAR), Micro Partitions (MPAR), IBM VIO Server
- WebMethods, Tivoli Storage Manager, Tivoli Monitoring Client, Tivoli SANergy
- Websphere v6, IBM Websphere MQ
- Apache web server, IBM Httpd Server

- DNS, SMTP, NFS
- Oracle 9i & 10g

Responsabilités :

- Essais effectués dans le laboratoire pour assurer la viabilité de la plateforme
- Participé aux sessions de travail pour définir la conception détaillée d'architecture
- Évalué Tivoli SANergy avec Tivoli Storage Manager pour évaluer des gains de performance
- Participé à valider un mécanisme de recouvrement pour des bases de données d'Oracle en utilisant DataGuard
- Coordination de l'installation physique des serveurs d'IBM, Sun et de Linux pour la nouvelle plateforme

**Août 2002 à octobre 2005**

Société des alcools du Québec (SAQ)  
2021, rue des Futailles  
Montréal (Québec)

Titre : Analyste  
Service : Groupe UNIX

Travaille dans la division Soutien et infrastructure TI de la SAQ en tant qu'analyste assurant le soutien de 65 serveurs IBM RS6000 et RedHat Linux. Les applications comprennent notamment JD Edwards, Websphere, serveurs HTTP, applications interentreprises (B2B), webMethods, IBM Infoprint et les produits Tivoli dans un environnement HACMP.

Technologies Impliquées :

- IBM AIX 4.3.2, AIX 4.3.3, AIX 5.x, HACMP 4.x, RedHat Linux AS v3 & v4
- JD Edwards One World XE
- WebMethods, Tivoli family products, IBM Infoprint Manager
- IBM Websphere v3, v4, v5, IBM Websphere MQ, WebSphere Commerce v5.6
- Apache web server, Netscape Proxy Server, Apache proxy
- SPONG, Monitor, RRDTOol, Nagios
- Perl, Shell scripts, HTML, CGI, PHP, Mambo Open Server
- DNS, SMTP, NFS
- Oracle 8i, IBM DB2, MySQL
- Cisco CSS-11503

Responsabilités :

- Chef technique dans un plan de reprise après sinistre
- Mise en œuvre d'un système Web d'analyse des performances et des données historiques qui sert à recueillir des données statistiques clés sur les serveurs AIX et à les représenter graphiquement en temps réel à partir d'un navigateur
- Mise en œuvre d'outils SUDO et de production de rapports relatifs à l'utilisation du mode superutilisateur (root) sur les serveurs AIX
- Mise en œuvre d'une solution d'équilibrage de charge à l'aide du commutateur Cisco CSS-11503 pour les parcs de serveurs Web et d'applications afin d'assurer la redondance et la haute disponibilité nécessaires à différents projets
- Administration, maintenance et rendement des serveurs Web, d'applications et de bases de données
- Tâches de soutien quotidiennes dans un environnement AIX
- Soutien des équipes de projet en développement, qualité et production
- Mise en œuvre de la solution IBM Infoprint Manager pour la gestion de plus de 900 imprimantes au Québec
- Participation au projet de migration AIX 4.3 à AIX 5.2 (plus de 60 serveurs)
- Chef technique lors du passage de la version SP20 à SP22 de JDE OneWorld
- Mise en œuvre d'un système Web d'analyse des performances et des données historiques qui sert à recueillir des données statistiques sur le trafic du réseau à partir d'un équipement Cisco

utilisant le protocole SNMP et à les représenter graphiquement en temps réel à partir d'un navigateur

- Chef technique dans un projet d'infrastructure de soutien de technologies Web

### **Mars 2000 à juillet 2002**

---

BCE Téléglobe

1000, rue de la Gauchetière Ouest  
Montréal (Québec)

Titre : Administrateur principal de système  
Service : CHI Montréal

---

Centre d'hébergement Internet (CHI) de Téléglobe, situé à Montréal, où nous offrons des solutions d'hébergement Web sous gestion reposant sur une architecture partagée et redondante comprenant des coupe-feu, des équilibreurs de charge, des commutateurs de réseau et des routeurs, un système de stockage NAS et une grappe de bases de données Oracle avec un réseau dorsal de stockage EMC.

#### Technologies Impliquées :

- Checkpoint Firewall-1, VPN-1, Floodgate-1, SecureRemote
- Cisco (Arrowpoint) CSS-11150, Cisco Local Director, Foundry Networks ServerIron
- Cisco Catalyst 6509, Catalyst 2924, Cisco 2511, Cisco 7507, Brocade SilkWorm
- Solaris 2.6, Solaris 8, Linux 7.x, Win NT, Win 2000
- Veritas Volume Manager, Veritas Cluster, Veritas NetBackup, Veritas Filesystem
- Network Appliance F740
- Apache web server, Netscape Enterprise Server, IPlanet, IIS
- Netsaint, Xpedio App server, WebTrends, ColdFusion, Orca, Cricket, SWATCH
- Perl, Shell scripts, PHP, HTML, CGI
- DNS, NIS, SMTP, NFS
- Oracle 8i

#### Responsabilités :

- Installation, configuration et soutien de l'équipement du réseau
- Planification et mise en œuvre de l'architecture du CHI
- Sécurité de l'ensemble du système et du réseau
- Soutien de niveau trois (24 heures sur 24, sept jours sur sept)
- Administration, maintenance et rendement des serveurs Web, d'applications et de bases de données
- Soutien d'équipement en grappes à haute disponibilité (Network Appliance, EMC, Veritas Cluster)

### **Janvier 2000 à janvier 2001**

---

Académie internationale du design  
1253, av. McGill College  
Montréal (Québec)

Titre : Formateur à temps partiel  
Service : Multimédia

---

#### Technologies Impliquées :

- HTML, CGI, formulaires web, conception de site web

#### Responsabilités :

- Élaborer et donner le cours de compétences avancées en production Web

### **Janvier 1999 à mars 2000**

---

Vidéotron Télécom Ltée  
2155, boul. Pie-IX  
Montréal (Québec)

Titre : Administrateur principal de système UNIX  
Service : Développement du réseau

---

Mise en œuvre et soutien de diverses solutions de soutien des affaires et des opérations (OSS/BSS) pour les commutateurs téléphoniques situés à Montréal et à Québec (Lucent 5ESS).

Technologies Impliquées :

- Sun Solaris 2.6, SCO Unixware, IBM AIX 4.x, HP/UX 10.x, Linux 6.x
- OSS/BSS applications include DCOS-2000, MGTS, LNP, ACD, SCP, ASMS, SPACE
- SYBASE, Oracle
- Apache web server
- Shell scripting, HTML, CGI
- NIS, DNS, SAMBA, SMTP
- Solstice DiskSuite, Veritas Volume Manager, Solstice Backup

Responsabilités :

- Tâches d'administration quotidiennes UNIX sur serveurs de production et de développement Sun Solaris, SCO Unixware, IBM AIX, HP/UX et Linux
- Acquisition, installation et soutien du matériel et des logiciels informatiques conformément aux besoins du client
- Recherche de produits afin d'optimiser les coûts et la qualité et soumettre des recommandations à la direction
- Soutien et formation des utilisateurs
- Gestion des contrats de maintenance du matériel et des logiciels
- Sécurité d'ensemble du système
- Soutien et administration des applications de téléphonie (24 heures sur 24, sept jours sur sept)
- Administration, maintenance et rendement de bases de données Sybase et Oracle
- Maintenance et rendement de tous les serveurs de production et de développement
- Élaboration d'outils de surveillance proactive des serveurs
- Supervision d'employés débutants et de niveau intermédiaire

**Mars 1998 à décembre 1998**

---

SITA

770, rue Sherbrooke Ouest  
Bureau 2100  
Montréal (Québec)

Titre : Analyste – systèmes de gestion de réseau  
Service : Systèmes de gestion des centres  
d'assistance

---

Assurait le soutien du réseau mondial d'assistance à la clientèle de SITA, ainsi que l'installation et la maintenance des postes de travail et des serveurs de signalisation des dérangements. Application sur mesure architecturée autour du système dorsal SYBASE, du système d'établissement de billets de dérangement Remedy et du système X Window.

Technologies Impliquées :

- Solaris 2.5, 2.6, Jumpstart
- SYBASE Adaptive Server 11.5
- Solstice Firewall-1, Qualix HA+
- Shell scripting

Responsabilités :

- Assurer la disponibilité des systèmes en ligne (24 heures sur 24, sept jours sur sept)
- Administration, maintenance et rendement d'un système Sun Solaris 2.X
- Administration et surveillance du rendement d'un serveur adaptatif SYBASE 11.5
- Sécurité (coupe-feu Solstice Firewall-1) et haute disponibilité (logiciel Qualix HA+) des serveurs en ligne et des applications SITA
- Installation, soutien et télésurveillance de 220 postes de travail clients SUN
- Élaboration d'outils de surveillance

**Mai 1995 à mars 1998**

---

Groupe Bombardier Aéronautique, Canadair  
400, ch. de la Côte-Vertu Ouest  
Dorval (Québec)

Titre : Analyste de systèmes, Webmestre  
Service : Systèmes d'information – ingénierie

---

Assurait le soutien des services d'ingénierie (1 300 utilisateurs) relativement aux applications d'ingénierie et aux postes de travail PC et Unix. Mise en œuvre d'un intranet entre tous les établissements de Bombardier pour la distribution des dessins aéronautiques assistés par ordinateur (CAO) et des manuels d'ingénierie.

Technologies Impliquées :

- Sun OS 4.1.3, Sun Solaris 2.X , SGI IRIX 5.X & 6.X and IBM AIX 3.X & 4.X
- Windows 3.1, Win95, NT, Novell
- NIS, DNS
- HTML, CGI, Shell scripting, Perl
- Apache web server, Netscape Enterprise server, Excite search engine

Responsabilités :

- Maintenance et administration de postes de travail et de serveurs UNIX fonctionnant sous Sun OS 4.1.3, Sun Solaris 2.X , SGI IRIX 5.X & 6.X et IBM AIX 3.X et 4.X
- Maintenance et administration de PC (Windows 3.1/Windows 95/Windows NT) fonctionnant en réseau Novell et UNIX
- Établissement, développement HTML, maintenance, surveillance et sécurité de l'intranet pour le groupe Ingénierie
- Développement de scripts CGI pour l'intranet (sh, csh, ksh, AWK, SED, Perl)
- Lignes directrices relatives au contenu et au développement de l'intranet
- Maintenance et administration de systèmes NIS et DNS
- Soutien technique quotidien auprès de l'ensemble du groupe Ingénierie (1 300 utilisateurs, soutien logiciel et matériel)
- Gestion de projets
- Analyse des besoins de l'entreprise, des utilisateurs et du groupe Ingénierie pour les partenaires de Canadair et de Bombardier.

**Août 1994 à mai 1995**

---

Canadien National (CN)  
935, rue de la Gauchetière  
Montréal (Québec)

Titre : Programmeur-analyste  
Service : Systèmes d'information

---

Travaillait en tant que programmeur-analyste à la bilinguisation d'un nouveau système SRS (Objectif fiabilité), à l'aide des langages COBOL, Telon et Natural dans un environnement d'ordinateur central IBM.

Technologies Impliquées :

- Natural, COBOL, Telon
- IBM mainframe

Responsabilités :

- Analyse et modification des programmes pour la bilinguisation du système SRS du CN.

## Qualifications Spéciales

Langues parlées : L'anglais, français, italien  
Langues écrites : L'anglais, français

Sites Internet:

<http://www.coolcommands.com>

coolcommands.com est un moteur de recherche pour les administrateurs de systèmes UNIX pour des commandes et scripts UNIX.

Responsabilités : programmation, mise à jour du site et du contenu

<http://lvoware.com>

lvoware.com offre un système de gestion des mots de passe gratuit qui s'appelle myPMS qui est écrit en PHP et qui utilise une base de données MySQL pour gérer les codes d'utilisateur et les mots de passe.

Responsabilités : programmation, mise à jour du site et du contenu

Publications:

**1. Journal AIX Update Février 2005**

Titre: Help Desk password application

Sommaire: Article qui démontre comment mettre en place une application web qui peut être utilisée par le Service aux Utilisateurs pour réinitialiser les mots de passe sur des serveurs AIX.

**2. Journal AIX Update Avril 2005**

Titre: Password management system

Sommaire: Article qui démontre comment mettre en place une application web pour la gestion des mots de passe qui s'appelle myPMS. L'application est écrite en PHP et utilise une base de données MySQL pour gérer les codes d'utilisateur et les mots de passe.

**3. Journal AIX Update Mai 2005**

Titre: Keeping the maximum number of back-ups of a file

Sommaire: Script pour supprimer les fichiers après qu'un nombre maximum configurable d'un fichier avec un préfixe commun soit atteint.

**4. Journal AIX Update Juin 2005**

Titre: Using Perl and find

Sommaire: Article qui démontre comment utiliser Perl et la commande unix, find, pour faire des changements de style recherche et remplacement des mots dans des fichiers texte.

**5. Journal AIX Update Juin 2005**

Titre: File copy script

Sommaire: Script pour copier des fichiers d'une source à un serveur de destination préservant l'endroit d'annuaire et toutes les permissions d'utilisateur.

**6. Journal AIX Update Juillet 2005**

Titre: File copy script

Sommaire: Script pour exécuter un script commun à travers une liste de serveurs en utilisant l'outil secure shell (ssh) sans mot de passe.

**7. Journal AIX Update Septembre 2005**

Titre: Using smbclient to copy files from Unix to Windows servers

Sommaire: Article qui démontre comment utiliser l'outil smbclient pour copier des fichiers d'un serveur Unix vers un serveur Windows.

**8. Journal AIX Update Octobre 2005**

Titre: Synchronizing servers using rsync over secure shell

Sommaire: Article qui démontre comment utiliser l'outil rsync pour synchroniser des serveurs en utilisant l'outil secure shell (ssh) sans mot de passe.

**9. Journal AIX Update Mai 2006**

Titre: System Cloning in AIX 5.3

Sommaire: Article qui démontre comment mettre à jour, copier ou préparer pour une reprise après sinistre d'un serveur en utilisant des commandes AIX 5.3.